Steven Goeman



VOLLEDIG CV · MENTOR EN COACH IN PROJECTMANAGEMENT · SPREKER · GASTPROFESSOR

info@gaps.be · +32 474 98 43 88 · stevengoeman.be · linkedin.com/in/stevenjpgoeman

Alle opdrachten, opleidingen en certificaten, per onderwerp en daarbinnen van nieuw naar oud. Laatst bijgewerkt: oktober 2026

PROJECTEN EN PROGRAMMA'S 11

2025 – nu	**Projectmanager** · Zuivelcoöperatie van landbouwers Vernieuwing van beveiliging en toegangscontrole in vier productieomgevingen, op basis van een nieuw beveiligingsbeleid voor voedselveiligheid. Ook de invoering van tijdsregistratiesoftware voor arbeiders.	Kallo · Langemark · Moorslede · Brugge via Gaps
2019 – 2022	**Programmamanager** · Zuivelcoöperatie van landbouwers Meerdere ICT-programma's: SAP S/4HANA met Fiori op drie locaties, een digitale werkplek en groepsrapportering op SAP Analytics Cloud. Ook projectmanager van een strategisch, door de CEO geleid project: een business case voor een groot investeringsprogramma.	Kallo · Langemark · Moorslede · Brugge via Threon
2016	**Senior projectmanager** · Internationale fabrikant van zwaar materieel Overname van een vastgelopen internationaal websiteproject met Adobe Experience Manager: de schade beperken en zo dicht mogelijk bij budget en planning opleveren.	Aartselaar · Stockholm via Threon
2011 – 2015	**Programmamanager Connector** · Nationale luchthaven België Strategisch programma van concept tot oplevering: een verbindingsgebouw tussen twee pieren met een beveiligingsplatform en een commerciële zone. Het verschil zat in de mensen: de tegengestelde belangen van commercie, security en operaties verzoenen, op alle niveaus.	Zaventem via Threon
2009 – 2010	**Projectmanager** · Groot internationaal constructiebedrijf Een grote studie naar de vereisten voor projectmanagementsoftware, met marktanalyse en een make-or-buy-advies.	Grimbergen · Stavanger via Threon
2005 – nu	**Oprichter en zaakvoerder** · Gaps bv Consultancy, opleiding, mentoring en coaching in projectmanagement.	Denderbelle
2002	**Projectleider** · Grote Europese energiegroep Technische scopingstudie voor een bedrijfsportaal, met het architectuurontwerp.	Brussel in dienst van Andersen
2002	**Assistent programmamanagement** · Belgisch logistiek bedrijf Ondersteuning van de programmamanager bij een CRM-implementatie: integratie tussen gekoppelde projecten.	Brussel in dienst van Andersen
2001	**Projectmanager** · Grote Belgische bank Strategische studie naar het actief beheer van de levenscyclus van pc's, met de financiële analyse.	Brussel in dienst van Andersen
1999 – 2000	**Interim helpdeskmanager en projectmanager** · Belgische IT-dienstverlener Interim-management van de helpdesk tijdens de Y2K-overgang, en projectmanagement van een herinrichting van de administratieve en logistieke processen.	Zwevegem in dienst van Arthur Andersen

1999	**Projectleider** · Luxemburgs staalbedrijf Supervisie van een kostprijsproject en een nieuwe kostprijsstructuur.	Dudelange in dienst van Arthur Andersen

ERP-IMPLEMENTATIES 12

2000	**Projectmanager** · Durfkapitaalbedrijf (logistiek) Projectmanagement van de invoering van het financiële pakket CODA in een startend bedrijf.	in dienst van Arthur Andersen
1999	**Teamleider en ERP-expert** · Internationale baggeraar Projectmanagement en functioneel advies rond de BaaN-financemodule, met de integratie van de operationele en logistieke projectprocessen.	Antwerpen · Singapore in dienst van Arthur Andersen
1999	**Teamleider en ERP-expert** · Fabrikant van industriële wasmachines Invoering van BaaN IV (Exchange, PCS Cost Accounting en Finance) en projectmanagement van de upgrade naar een hogere versie.	Wevelgem · Panama City (VS) in dienst van Origin
1998	**ERP-implementatieconsultant** · Nederlandse elektronicafabrikant en Belgisch bedrijf in lucht- en ruimtevaart en defensie Adviseur in de implementatieteams: projectplanning en het oplossen van problemen met het pakket.	Roeselare · Milmort in dienst van Origin
1998	**Teamleider en ERP-expert** · Grote fabrikant van meetapparatuur Projectplanning en projectmanagement van een BaaN IV-implementatie, en specialist ter ondersteuning van de financeconsultants.	Columbus (VS) in dienst van Origin
1998	**ERP-expert** · Grote Amerikaanse ramenfabrikant Projectplanning en projectmanagement van een BaaN IV-implementatie, en externe kwaliteitscontrole van het lopende project.	Bayport (VS) in dienst van Origin
1997 – 1998	**ERP-expert** · Verschillende Amerikaanse productiebedrijven Doorlichting van de BaaN IV-financesystemen, als kwaliteitsbewaker.	Phoenix · Bayport · Richmond (VS) in dienst van Origin
1997 – 1998	**ERP-expert** · Amerikaanse fabrikant van zware machines Werk na de implementatie in finance en distributie, om problemen recht te zetten en in de toekomst te vermijden.	Richmond (VS) in dienst van Origin
1997	**ERP-implementatieconsultant** · Belgische fabrikant van cateringmateriaal Productadvies bij een implementatie van Triton 3.1 op meerdere sites in Europa en de VS, en ontwikkeling van rapporten op maat.	Hoogstraten in dienst van Origin
1996 – 1997	**ERP-implementatieconsultant** · BaaN Business Systems België Opdrachten bij klanten van BaaN als onderaannemer, en opzet en leiding van de eerste- en tweedelijnsondersteuning, met duidelijke communicatielijnen naar de supportorganisatie van BaaN.	Antwerpen in dienst van Origin
1996 – 1997	**ERP-implementatieconsultant** · Industriële groep in geëmailleerd staal Productadvies en implementatie, technische ondersteuning van de IT-afdeling en de interne ondersteuning voor de gebruikers.	Genk in dienst van Origin
1996	**ERP-implementatieconsultant** · Belgisch transportbedrijf Teamleider finance: een volledig nieuwe analytische rapporteringsstructuur, en het ontwerp van de dataconversie.	Oostkamp in dienst van Origin

MENTORING EN COACHING 11

2024 – nu	**PM1 Booster Mentor** · Groot nuts-, bouw- en onderhoudsbedrijf Mentoring van projectmanagers op hun lopende projecten, na een review of audit, of op vraag van de projectmanager of zijn leidinggevende.	Brussel via Gaps
2022	**Projectmanagementmentor** · Brusselse gewestelijke huisvestingsmaatschappij Mentoring op lopende projecten: klankbord en inspiratie, met tips die je meteen kan toepassen.	Brussel via NMI
2017	**Coach projectmethode** · Verzekeraar Coaching van projectmanagers, applicatie-eigenaars en lead analisten bij de nieuwe projectmethode, met regelmatige projectaudits.	Antwerpen via Threon
2016 – 2018	**PMO-coach** · Nationale openbare omroep Coaching van de PMO-manager bij de opstart van een PMO voor een hele divisie.	Brussel via Threon
2015 – 2017	**Projectmanagementmentor** · Fineerpanelenproducent Coaching van de projectmanagers om de bouw van een nieuwe productiesite te structureren en te herstarten: gebouw, infrastructuur, machines en verhuis.	Menen via Threon
2011	**Expert projectmanagementcoaching** · Belgische marktleider in de distributie Opzet van een coachingorganisatie binnen de invoering van de projectmethodologie en het groeipad van het PMO.	Halle via Threon
2011 – 2017	**Executive management coach** · Transportbedrijf Als lid van de raad van bestuur: team- en individuele coaching van de zaakvoerders en eigenaars.	Denderbelle · Lokeren via Gaps
2011	**Projectmanagementmentor** · Filantropische organisatie Mentoring van de projectmanager die een financieel ERP-systeem invoerde.	Brussel via Threon
2010 – 2011	**Projectmanagementcoach** · Groot internationaal constructiebedrijf Coaching van de projectmanager van een groot ICT-project voor internationale bouwprojecten in olie, gas en energie, en advies over het groeipad van senior projectmanagers.	Grimbergen via Threon
2008 – 2010	**Projectmanagementmentor** · Nationale luchthaven België Mentoring op basis van echte cases bij infrastructuurprojecten, om de maturiteit van de projectmanager te laten groeien.	Zaventem via Threon
2003 – 2006	**Projectmanagementmentor** · Grote Belgische mobiele operator Mentoring van projectmanagers bij de uitrol van een project- en contentmethodologie, hulp bij strategische projecten en ondersteuning van de PMO-manager.	Brussel

OPLEIDINGEN GEGEVEN 15

2022 – 2023	**Ontwerper leertraject en trainer** · Groot nuts-, bouw- en onderhoudsbedrijf Een nieuw, hybride leertraject projectmanagement voor zo'n 700 projectmanagers, gebaseerd op High Impact Learning that Lasts. Digitale modules in Articulate Rise, klassikale sessies, workshops en mentoring.	Brussel via Gaps
2022	**Trainer projectmanagement** · Brusselse gewestelijke huisvestingsmaatschappij Drie groepen online opleiding voor in totaal zo'n 24 projectmanagers.	Online via NMI
2021 – nu	**Ontwerper en beheerder e-learning** · Gaps · PM Mentor Online Lancering en beheer van het online leerplatform van Gaps: eigen interactieve e-learning journeys in projectmanagement, ontworpen en ontwikkeld door Steven.	Online

2017 – 2018	**Lead instructor** · Staaldraadproducent Een internationaal opleidingsprogramma rond projectmanagement en Microsoft Project Online voor de fabrieksbouw, met een klein internationaal team van trainers.	Deerlijk · Hlohovec · Karawang · Atlanta via Threon
2017	**Trainer projectmethodologie** · Verzekeraar Methodologische opleiding voor projectmanagers en niet-projectmanagers, met materiaal op maat.	Antwerpen via Threon
2010 – 2012	**Methodologietrainer** · Belgische marktleider in de distributie Begeleiding bij het herwerken van het interne opleidingsmateriaal rond de eigen projectmethodologie, en opleiding op alle niveaus.	Halle · Hyderabad via Threon
2007 – 2013	**Projectmanager en lead instructor** · Groot internationaal constructiebedrijf Een opleidingsprogramma van drie modules en elf dagen op maat van de bouwsector, met een eigen case. Gegeven aan deelnemers uit België, Nederland, het VK en Noorwegen.	Antwerpen · Grimbergen · Amsterdam via Threon
2006 – 2009	**Programmamanager en lead instructor** · Belgische federale overheid Een vijfdaagse projectmanagementopleiding met eigen case en examen. Zo'n 1.000 ambtenaren van niveau A opgeleid, met een team van zes trainers.	Brussel via Threon
2006	**Trainer PMO** · Belgische federale overheid Ontwerp en levering van een zesdaagse opleiding over projectmanagement en Project Support Offices.	Brussel via Threon
2005 – 2018	**Lead instructor en hoofd talentmanagement** · Projectmanagementconsultancybedrijf Verantwoordelijk voor Talent Development: verkoop, planning, open en maatopleidingen, het digitale platform PMTalk, coaching van trainers en kwaliteitsbewaking. Opleidingen in het Nederlands en het Engels, in negen landen.	Zwijnaarde via Gaps
2003 – 2007	**Methodologietrainer** · Grote Belgische mobiele operator Een volledig opleidingsprogramma rond projectmanagement en contentmanagement (procesontwerp en ICT-architectuur), op basis van de eigen methodologie.	Brussel via Threon
2003	**Trainer** · Belgisch sociaal secretariaat Een projectmanagementopleiding op maat ontwikkeld en gegeven.	Leuven in dienst van Andersen
2003	**Projectleider en trainer** · Europese uitgever van telefoongidsen Een projectmanagementopleiding op maat ontwikkeld en gegeven.	Leuven in dienst van Andersen
2002	**Trainer** · Belgisch leasingbedrijf Een projectmanagementopleiding op maat ontwikkeld en gegeven.	Zaventem in dienst van Andersen
2001 – 2002	**Methodologietrainer** · Big Five-consultancygroep Uitrol van de wereldwijde methodologie in Frankrijk, België, Nederland en Luxemburg, en core instructor voor managers en partners.	Brussel · Parijs in dienst van Andersen

ACADEMISCH

5

2021 – nu	**Gastprofessor** · Thomas More – Toegepaste Architectuur Projectmanagement voor architectuur- en bouwprojecten (2de bachelor) en financieel management voor constructieprojecten en -bedrijven (3de bachelor).	Mechelen deeltijds ambtenaar
2007 – 2015	**Gastprofessor** · Universiteit Gent ICT Project Management in de master Handelswetenschappen en, vanaf 2010, een Project Management Simulator in het internationale programma. Promotor en jurylid van bachelor- en masterproeven.	Gent deeltijds ambtenaar

2006 – 2021	**Docent** · Solvay Brussels School – Economics & Management Introductie tot projectmanagement voor master- en MBA-studenten, vooral uit de ICT, met een "Agile Learning"-aanpak: de deelnemers sturen mee de inhoud.	Brussel via Gaps
2004 – 2009	**Docent Project Communication Management** · Vlaamse Ingenieurskamer (VIK) Avondsessies over projectcommunicatie in de opleidingen Master en Fellow in Project Management.	Wommelgem
2003 – 2010	**Docent Scope & Risk Management** · Universiteit Antwerpen – UAMS Eendaagse sessie over scope- en risicomanagement.	Antwerpen via Threon

ADVIES 15

2018	**Projectmanagementexpert** · ICT-transformatie- en hostingbedrijf Diepgaande analyse van de projectmanagementmaturiteit van meerdere afdelingen, met een eigen evaluatiemodel en een groeiroadmap voor het senior management.	Hasselt via Threon
2018	**PMO-adviseur** · Producent van bloedplasmaproducten Het portfolio in korte tijd gestructureerd voor de raad van bestuur, en advies over een portfolioproces: projecttypes, selectiecriteria, capaciteitsplanning en besluitvorming.	Brussel via Threon
2017 – 2018	**Expert in de adviesraad Media Facilities** · Nationale openbare omroep Expert in hoe zulke grote bouwprogramma's gemanaged moeten worden, in de adviesraad bij de bouw van de nieuwe omroepfaciliteiten.	Brussel via Threon
2017	**Projectmanagementexpert** · Verzekeraar Losse methodologische documenten samengebracht tot één coherente projectmethode, met opleidingsmateriaal en opleidingen.	Antwerpen via Threon
2015 – 2016	**PMO-adviseur** · Nationale openbare omroep Advies bij de opstart van een PMO voor de digitale projecten (websites, apps, sociale media), met een roadmap in sprints in een sterk Scrum-gedreven omgeving.	Brussel via Threon
2011	**PMO-adviseur** · Belgische marktleider in de distributie Strategie voor een coachingorganisatie binnen het bestaande PMO: business case, opbouw en implementatieplanning.	Halle via Threon
2008 – 2010	**Projectmanagementexpert** · Nationale luchthaven België Een maturiteitsassessment voor 20 projectmanagers met interviews en feedbackrapporten, selectiegesprekken voor nieuwe projectmanagers en advies aan het PMO.	Zaventem via Threon
2007	**Projectmanagementexpert** · Grote Belgische mobiele operator Vergelijking van twee projectmanagementapplicaties, beslissingsadvies voor PMO en directie, en een implementatiestrategie.	Brussel via Threon
2005	**PMO-adviseur** · Belgisch leasingbedrijf Analyse van de projectprestaties, verbetervoorstellen en een herstructurering van de PMO-diensten volgens een groeipad.	Zaventem via Gaps
2003	**Projectmanagementexpert** · Groot ERP-implementatiebedrijf Opzet van een assessment van projectmanagementvaardigheden en -maturiteit.	Kapelle-op-den-Bos via Threon
2002 – 2003	**PMO-teamlid en expert** · Europese leasingholding Coaching in projectmanagement, en ontwerp en invoering van onderdelen van het projectmanagementproces.	Almere in dienst van Andersen

2001	**Expert** · Belgische verzekeraar Organisatieanalyse na de fusie van drie verzekeraars, en de impact op een uniforme werkplek.	Brussel in dienst van Andersen
2001	**Teamleider en expert** · Big Five-consultancygroep Medeontwikkelaar van de wereldwijde methodologie voor programma- en projectmanagement.	Atlanta in dienst van Andersen
2001	**PMO-adviseur** · Kredietkaartmaatschappij Expert in een wereldwijd ICT-programma: ontwerp en invoering van een PMO, en operationele ondersteuning.	Londen in dienst van Andersen
2000	**Projectmanager en expert** · Belgisch merkenonderzoeksbureau Functionele specificaties voor een nieuwe vestiging in Oost-Europa, afstemming met alle stakeholders, een startplan en een project rond domeinnaamonderzoek.	Brussel · Boedapest in dienst van Arthur Andersen

OPLEIDING EN CERTIFICATEN 16

2024	**Ontwikkeling van digitale leermodules** · HRD Academy	Online
2021	**Learning & Development Fundamentals** · De Opleidingscoach	Antwerpen
2018	**NLP Master Practitioner** · YourCoach	Gent
2018	**Resilience-training** · The Tipping Point	Gent
2017 – 2020	**NLP Master Practitioner** · Bandler Institute	
2017	**Coaching Essentials, Coachend Leiderschap en NLP Practitioner** · YourCoach	Gent
2015	**MBTI-sessie** · Myers-Briggs Type Indicator	Gent
2008 – 2012	**PRINCE2® Practitioner (Foundation sinds 2008)** · APM Group	
2008	**Master of Business Administration (MBA)** · Warwick University	Coventry (VK)
2002	**Certified Instructor "Project Management Tools and Techniques"** · Andersen	Segovia (ES)
2001 – nu	**Project Management Professional (PMP®)** · Project Management Institute Voorbereid met de PMP-opleiding van Threon in Gent.	
2000	**PROMAR – Project Management Reinforcement** · Threon	Oostende
1999	**Senior Consulting School** · Arthur Andersen	St. Charles (VS)
1996 – 1999	**Opleidingen financiële pakketten en ERP (Triton, BaaN IV, CODA)** · BaaN Company	Barneveld (NL)
1996	**Postgraduaat Japanese Business Studies** · EHSAL Management School	Brussel
1995	**Master Handels- en Financiële Wetenschappen** · VLEKHO	Brussel